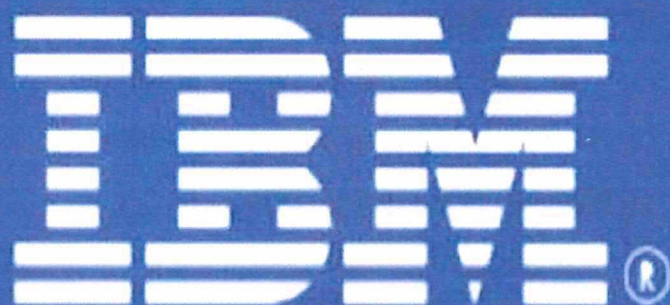
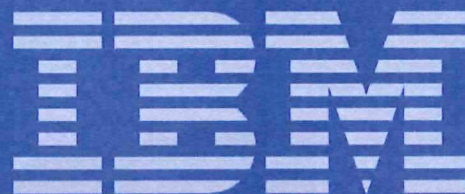


**Konsolidovaná
výročná správa za rok 2023**



IBM Slovensko, spol. s r.o.

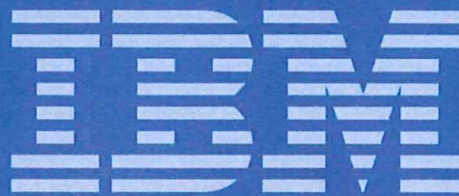
Obsah



1. Základné informácie o Skupine.....	3
2. Naša vízia, smerovanie a hodnoty	4
3. Portfólio poskytovaných služieb	5
4. Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny	6
5. Finančné ukazovatele Skupiny	7
6. Predpokladaný budúci vývoj Skupiny.....	8
7. Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť	9
8. Riziká súvisiace s podnikaním Skupiny	10
9. Riadenie finančného rizika	11
10. Ľudské zdroje.....	12
11. Zodpovednosť voči životnému prostrediu.....	15
12. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2023	17
13. Náklady na vývoj a výskum	18
14. Udalosti po súvahovom dni	19
15. Doplnujúce informácie	20

1

Základné informácie o Skupine



IBM Slovensko, spol. s r.o. („Spoločnosť“) je spoločnosťou s ručením obmedzeným, ktorá je zaregistrovaná na Slovensku, kde má aj svoje sídlo. Je 90 % vlastníkom spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. („IBM ISC“), zvyšných 10 % vlastní spoločnosť IBM Central and Eastern Europe B.V., Holandsko.

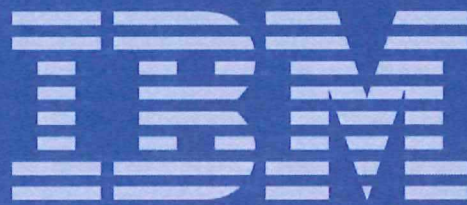
Spoločnosť a IBM ISC (ďalej len „Skupina“), sa na najvyššej úrovni zahrňujú do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti IBM Corporation, ktorá predstavuje zároveň ultimátnu kontrolujúcu osobu pre Skupinu. Konsolidovanú účtovnú závierku Skupiny zostavuje spoločnosť IBM Corporation, Old Orchard Road, 3B-16 Armonk, 105 04 New York, USA. Táto konsolidovaná účtovná závierka je k dispozícii priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

Skupina mala v roku 2023 priemerne 3 890 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov (2022: priemerne 4 081 zamestnancov, z toho 12 vedúcich pracovníkov).

Skupina od 1. júla 2023 sídli na ulici Prievozská 2 v Bratislave – mestská časť Ružinov (do 30. júna 2023 Mlynské nivy 49, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov). Okrem tejto lokácie Skupina prevádzkuje svoju činnosť v nasledovných priestoroch: pobočka Banská Bystrica, Hurbanova 9/A, pobočka Košice, Aupark Tower, Protifašistických bojovníkov 11.

2

Naša vízia, smerovanie a hodnoty



IBM sa zaoberá príležitosťou hybridného cloudu a umelej inteligencie (AI) s platformovo orientovaným prístupom, ktorý sa zameriava na poskytovanie klientskej hodnoty prostredníctvom kombinácie technológií a obchodných znalostí. Poskytujeme integrované riešenia a produkty, ktoré využívajú: dáta, informačné technológie, hlboké odborné znalosti v odvetviach a obchodných procesoch, s dôverou a bezpečnosťou a širokým ekosystémom partnerov a aliancií. Naša hybridná cloudová platforma a technológie a služby AI podporujú digitálne transformácie klientov a pomáhajú im novým spôsobom nadviazať kontakt so svojimi zákazníkmi a zamestnancami. Tieto riešenia čerpajú z popredného portfólia schopností v oblasti softvéru, konzultačných služieb a hlbokej pôsobnosti v kritických systémoch, ktoré podporuje jedna z popredných svetových výskumných organizácií.

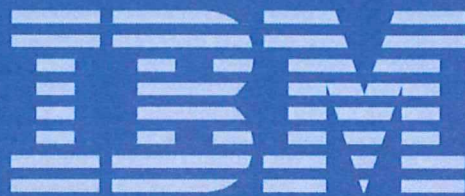
Naším poslaním a cieľom je byť katalyzátorom, vďaka ktorému bude svet fungovať lepšie. Vytvárame partnerstvá a spájame silné kombinácie ľudí a technológií. Naša práca sa zameriava na najkritickejšie systémy na planéte: elektrické siete, letecké spoločnosti, mobilné siete, banky, dopravné systémy, zdravotnícke systémy. Tieto systémy sú viac ako len motory ekonomického rastu. Sú to systémy, ktoré podporujú modernú spoločnosť. Tým, že ich robíme rýchlejšími, produktívnejšími a bezpečnejšími, nielenže zlepšujeme fungovanie obchodu, ale zlepšujeme aj svet.

Naše hodnoty predstavujú:

- Oddanosť úspechu každého nášho klienta.
- Inovácie, ktoré menia našu spoločnosť a svet.
- Dôvera a osobná zodpovednosť vo všetkých vzťahoch.

3

Portfólio poskytovaných služieb



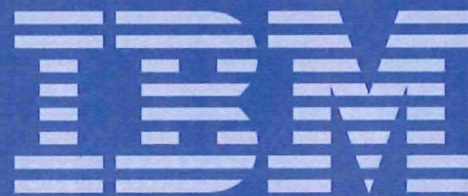
Spoločnosť sa špecializuje na informačné technológie, softvér a služby, pričom využíva svoje obchodné znalosti a portfólio schopností vytvárať riešenia pre klientov prostredníctvom informačných technológií. Dynamický vývoj v IT odvetví je výrazne ovplyvnený rastúcou dostupnosťou a novými spôsobmi využívania technológií v oblasti umelej inteligencie (AI) a platformy hybridného cloudu.

IBM International Services Centre s.r.o. je skúsený tím profesionálov, ktorí poskytujú služby interným zákazníkom po celom svete. Slovensko v súčasnosti zastáva významnú pozíciu v globálnej štruktúre firmy a manažment zodpovedný za medzinárodné aktivity radí našu krajinu medzi popredné miesta pri rozhodovaní o alokovaní medzinárodných centier zdieľaných služieb.

Centrá zdieľaných služieb poskytujú služby v oblasti administratívy, finančných a obchodných aktivít pre jednotlivé regióny, vrátane účtovníctva, projektového manažmentu, poskytovania IT infraštruktúry či digitálnych technológií.

4

Vývoj činnosti a finančná situácia Skupiny



Finančná pozícia Skupiny bola nasledovná:

	2023 v tis. EUR	2022 v tis. EUR	2021 v tis. EUR
Tržby	297 775	284 201	311 075
Prevádzkový hospodársky výsledok	4 151	10 699	15 967
Hospodársky výsledok po zdanení	1 914	7 308	11 706
Priemerný počet zamestnancov	3 890	4 081	4 927

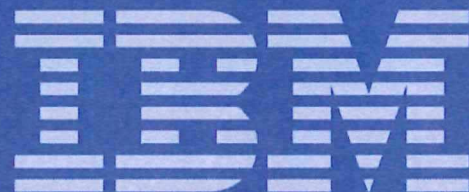
Manažment Spoločnosti si v súčasnosti nie je vedomý žiadnych rizík, ktoré by významne ovplyvnili budúce hospodárenie Spoločností a Skupiny ako celku.

Tržby Skupiny dosiahli 284 201 tis. EUR v roku 2022. V roku 2023 vzrástli tržby na 297 775 tis. EUR, čo predstavuje medziročný nárast o 4,78 % oproti roku 2022. V oblasti hospodárskeho výsledku nastal pokles v roku 2023 oproti roku 2022 z 7 308 tis. EUR na 1 914 tis. EUR, t.j. o 73.81 %.

Pomerové ukazovatele	2023	2022
Likvidita I. stupňa	0.33	0.68
Likvidita II. stupňa	1.20	1.44
Likvidita III. stupňa	1.21	1.45
Doba obratu pohľadávok (z obchodného styku)	76 dní	91 dní
Doba obratu záväzkov	63 dní	65 dní
Rentabilita investovaného kapitálu (R O C E)	7.10 %	31.88 %
Pomer dlhodobých cudzích zdrojov voči vlastnému imaniu (DCZ/VI)	19.30 %	11.63 %

6

Predpokladaný budúci vývoj skupiny

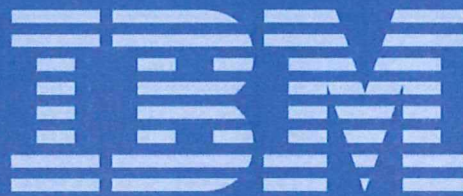


Spoločnosť IBM Slovensko, spol. s r.o. sa aj v nasledujúcich rokoch bude zameriavať svoju pozornosť na tak existujúce ako aj nové príležitosti vo verejnom a finančnom sektore. Nemenej dôležitou úlohou ostáva rýchlejší prienik aj do komerčného priestoru s cieľom znížiť riziko pomerne značnej závislosti na verejných zákazkách. Tu by ešte výraznejšie mali pomôcť IBM obchodní partneri, ktorí aj naďalej zostávajú kľúčovým (strategickým) prvkom vstupu na trh smerom ku koncovým zákazníkom. Aj v blízkom horizonte, spoločnosť očakáva pokračovanie verejných investícií do informačných technológií, či už v oblasti služieb, alebo infraštruktúrnych riešení. IBM technológie typu Power, Storage budú hrať prím aj v ďalšom období na poli infraštruktúrnych riešení. Rýchlo napredujúce trendy v oblasti umelej inteligencie (AI) ako aj platformy Hybridného cloudu budú aj v budúcnosti znamenať veľké príležitosti v IT priestore. IBM WatsonX je vlajkovou loďou a hlavným motorom generatívnej umelej inteligencie tak ako Redhat openshift na poli hybridného cloudu. Obe strategické platformy majú za cieľ priniesť klientom primerané úžitky a zlepšenia v oblastiach automatizácie a efektivity procesov, spracovania dát ako aj iných. Popri spomenutých hlavných iniciatívach, plánuje spoločnosť poskytovať technologické podporné služby aj v ďalších rokoch. Plán obnovy a odolnosti stále ostáva príležitosťou pre IT spoločnosti v oblasti rozvoja efektívnej verejnej správy a digitálnej transformácie priemyslu.

Spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o., ako Centrum zdieľaných služieb, bude aj naďalej poskytovať služby v rámci skupiny IBM v Európe a vo svete, ako skúsený tím profesionálov s dlhoročnými skúsenosťami, v rámci svojho finančného a účtovného centra, centra podpory predajných služieb a centra IT podpory.

7

Dopady predpokladaného vývoja na zamestnanosť



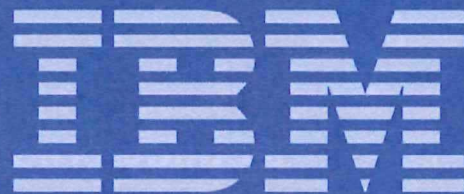
Skupina neočakáva nárast zamestnanosti v nasledujúcom období.

Skupina vykonala interné preskúmanie efektívnosti v jeho jednotlivých oddeleniach s cieľom zabezpečenia reálnej hospodárnosti a efektívnosti pracovných pozícií, ktorých ďalšie zachovanie v takom počte by bolo z dlhodobého hľadiska nehospodárne.

S cieľom zabezpečenia ekonomickej efektivity a udržateľnosti zodpovedného počtu zamestnancov Spoločnosť 13. marca 2024 prijala rozhodnutie o organizačných zmenách, na základe ktorého zrušila 439 pracovných pozícií a pristúpila k hromadnému prepúšťaniu, v rámci ktorého prepustila 407 zamestnancov. Hromadné prepúšťanie Spoločnosť ukončila k 31. máju 2024.

8

Riziká súvisiace s podnikaním skupiny

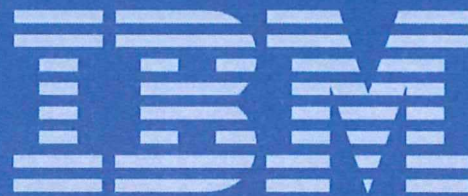


Spoločnosť bude aj naďalej zameriavať svoju pozornosť na tak existujúce ako aj nové príležitosti vo verejnom a finančnom sektore. Nemenej dôležitou úlohou ostáva rýchlejší prienik aj do komerčného priestoru s cieľom znížiť riziko pomerne značnej závislosti na verejných zákazkách. Tu by ešte výraznejšie mali pomôcť IBM obchodní partneri, ktorí aj naďalej zostávajú kľúčovým (strategickým) prvkom vstupu na trh smerom ku koncovým zákazníkom. Aj v blízkom horizonte, spoločnosť očakáva pokračovanie verejných investícií do informačných technológií, či už v oblasti služieb, alebo infraštruktúrnych riešení. IBM technológie typu Power, Storage budú hrať prím aj v ďalšom období na poli infraštruktúrnych riešení. Rýchlo napredujúce trendy v oblasti umelej inteligencie (AI) ako aj platformy Hybridného cloudu budú aj v budúcnosti znamenať veľké príležitosti v IT priestore. IBM WatsonX je vlajkovou loďou a hlavným motorom generatívnej umelej inteligencie tak ako Redhat openshift na poli hybridného cloudu. Obe strategické platformy majú za cieľ priniesť klientom primerané úžitky a zlepšenia v oblastiach automatizácie a efektivity procesov, spracovania dát ako aj iných. Popri spomenutých hlavných iniciatívach, plánuje spoločnosť poskytovať technologické podporné služby aj v ďalších rokoch. Plán obnovy a odolnosti stále ostáva príležitosťou pre IT spoločnosti v oblasti rozvoja efektívnej verejnej správy a digitálnej transformácie priemyslu.

V oblasti tzv. centier zdieľaných služieb je celosvetovo ostrá konkurencia lokalít, v ktorých nadnárodné koncerny budujú svoje prevádzky. Podmienkou dlhodobej konkurenčnej výhody je stabilné makro-ekonomické a legislatívne prostredie, spolu s dostupnou pracovnou silou s vhodným pomerom výkonu a nákladov. V tejto súvislosti poskytuje Slovensko naďalej vhodnú kombináciu faktorov.

9

Riadenie finančného rizika



V dôsledku svojich činností je Skupina vystavená rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (vrátane menového rizika a úrokového rizika), úverovému riziku a riziku likvidity. Vo svojom komplexnom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať možné negatívne dôsledky na finančnú situáciu Skupiny.

Väčšina finančných rizík je riadená na úrovni IBM korporácie. Riadenie finančného rizika sa vykonáva centrálnym oddelením treasury v súlade s postupmi schválenými skupinovým manažmentom. Centrálné oddelenie treasury identifikuje, posudzuje a zaisťuje finančné riziká v spolupráci s operatívnymi jednotkami v rámci Skupiny. Manažment poskytuje písomné princípy pre celkové riadenie finančného rizika ako aj písomné postupy pokrývajúce špecifické oblasti ako menové riziko, úrokové riziko, úverové riziko, použitie derivátových finančných nástrojov a nederivátových finančných nástrojov.

a. Rozvoj zamestnancov

Skupina považuje za svoje najväčšie aktívum svojich zamestnancov, preto venuje náležitú pozornosť ich rozvoju a profesionálnemu rastu. Pre svojich nových zamestnancov zabezpečuje adekvátne zaškolenie, podľa špecifických potrieb jednotlivých pozícií. Pre všetkých zamestnancov ponúka širokú škálu online, interných a externých školení v oblasti Business & Finance, osobných zručností, schopností viesť, IT. V ponuke má vyše 5,000 e-learningových kurzov dostupných pre všetkých zamestnancov. Pre špecifické profesie zabezpečuje vzdelávanie, ako napríklad ACCA program pre IFRS účtovníkov.

Široká škála pracovných pozícií ponúka zamestnancom možnosti internej rotácie a možnosť dlhodobého kariérneho rastu.

b. Vytváranie rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom

Náležitú pozornosť venuje Skupina integrácii pracovného a súkromného života zamestnancov prostredníctvom programu starostlivosti o zamestnancov „WellBeing“.

Počas roka 2023 sa pre zamestnancov organizovali prednášky, webináre a workshopy na rôzne zaujímavé témy, meditácie, cvičenia s fyzioterapeutom, konzultácie s lekármi, starostlivosť o telo a dušu, starostlivosť o členov rodiny.

Zamestnanci mali k dispozícii non-stop krízovú linku s psychológom pre zamestnanca a aj jeho rodinu.

c. Benefits

Okrem atraktívneho odmeňovania zamestnancov Skupina motivuje svojich zamestnancov aj prostredníctvom širokej škály benefitov. Výhody ponúkané všetkým zamestnancom sú vo forme dohodnutých zliav, flexibilnej pracovnej doby, vrátane práce z domu, kompenzácia pri

dlhodobej práceneschopnosti, dovolenka nad rámec stanovený zákonom, životné poistenie, program odporúčenia nového zamestnanca, Multisport karta. Po splnení určitých kritérií, je dostupný program zdravotnej starostlivosti v súkromnom zdravotnom zariadení, príspevok k doplnkovému dôchodkovému poisteniu.

d. Spokojnosť zamestnancov

Skupina je súčasťou skupiny IBM, v rámci ktorej sú každoročne organizované prieskumy spokojnosti zamestnancov, výsledky sú vyhodnocované a implementované nové programy s cieľom neustále zvyšovať spokojnosť zamestnancov.

IBM vytvára diverzifikované prostredie a je hrdá, že sa môže radiť medzi zamestnávateľov, ktorí podporujú rovnosť príležitostí. Kvalifikovaní uchádzači sú posudzovaní bez ohľadu na rasu, farbu pleti, vierovyznanie, pohlavie, sexuálnu identitu alebo orientáciu, národnostný pôvod, genetické vlohy, zdravotné postihnutie a vek. Skupina IBM sa tiež zaviazala dodržiavať postupy spravodlivého zamestnávania z hľadiska občianskej príslušnosti a prisťahovalectva.

V 12. ročníku ankety o najatraktívnejších zamestnávateľov sa IBM umiestnilo na 2. mieste v kategórii „Centrá zdieľaných služieb“.



e. Spoločenská zodpovednosť

Spoločenská zodpovednosť je súčasťou firemnej kultúry Skupiny. V spolupráci so svojimi zamestnancami Skupina podporuje rôzne spoločensky prospešné projekty.

V oblasti vzdelávania Skupina počas roka 2023 spolupracovala so 6 univerzitami a konkrétne s 10 fakultami na Slovensku (Ekonomická univerzita v Bratislave, Univerzita Komenského, STU Bratislava, Žilinská univerzita, UMB Banská Bystrica, SPU Nitra).

Jedným z nosných projektov bol program Guest Lectures alebo "host'ovaných prednášok". V spolupráci s fakultami FHI a FPM na EUBA sme pokračovali vo výučbe IBM predmetov Účtovníctvo, Finančné systémy a Business English, ktoré pokračujú aj v roku 2023.

Pokračovali sme v programe IBM Traineeship- Co-Ops program, tzv. "programu stáží" pre



študentov 2.-5.ročníka. Do programu sa zapojilo viac ako 80 študentov. V spolupráci s organizáciou Junior Achievement Slovensko sme vyhodnotili najlepšie študentské firmy na online veľtrhu študentských firiem.

Skupina podporuje svojich zamestnancov aj v rôznych dobrovoľníckych aktivitách. Viackrát do roka prebieha zber šatstva, kníh, hračiek a ostatného materiálu, ktorý je následne distribuovaný určeným príjemcom v núdzi.

V roku 2023 mali zamestnanci IBM vyhradený čas na darovanie krvi priamo v priestoroch IBM.

Skupina sa zaviazala k vedúcemu postaveniu v oblasti životného prostredia vo všetkých svojich obchodných aktivitách. IBM má dlhodobé firemné zásady poskytovania bezpečného a zdravého pracoviska, ochrany životného prostredia a šetrenia energiou a prírodnými zdrojmi, ktoré boli formalizované v rokoch 1967, 1971 a 1974. V priebehu rokov dobre slúžili životnému prostrediu a nášmu podnikaniu a poskytujú základ pre ciele našej podnikovej politiky.

IBM formalizovala svoje environmentálne programy a záväzok k vedúcemu postaveniu vydaním svojej „Corporate Policy on Environmental Responsibilities“ IBM v roku 1971, štvrtstoročie predtým, ako bola v septembri 1996 zverejnená prvá norma pre systémy environmentálneho manažérstva Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) 14001. V roku 1997 IBM sa stala prvou veľkou nadnárodnou spoločnosťou, ktorá získala jedinú globálnu registráciu svojho systému environmentálneho manažérstva (EMS) podľa normy ISO 14001. Spoločnosť dosiahla tento kredit do jedného roka od dokončenia prvého vydania normy. IBM rozšírila rozsah počiatočnej certifikácie a udržala túto globálnu registráciu prostredníctvom svojej obchodnej transformácie.

V rámci svojich aktivít riadenia konca životnosti produktu (PELM) začala IBM v roku 1989 ponúkať klientom v Európe programy spätného odberu produktov a v priebehu rokov tieto aktivity rozšírila a zdokonalila.

Skupina pokračuje v implementácii politiky v oblasti životného prostredia. V spolupráci so SEWA a.s. zabezpečuje odvoz a spracovanie elektronického odpadu v súlade so zákonom Slovenskej republiky. Zároveň je držiteľom ISO 14001-2015 certifikátu o ochrane životného prostredia ako aj certifikátu ISO 9001.

V rámci systému týkajúceho sa ochrany životného prostredia si Spoločnosť vytýčila 21 cieľov.

Súhrnne pokrývajú energiu a zmenu klímy, ochranu a biodiverzitu, prevenciu znečisťovania a odpadové hospodárstvo, dodávateľský reťazec a hodnotový reťazec a globálny systém environmentálneho manažérstva.

Od zamestnancov sa očakáva separácia odpadu, eliminácia plytvania s energiami, znižovanie spotreby vody, ohlasovanie všetkých podozrivých prípadov, ktoré by mohli spôsobiť kontamináciu životného prostredia, eliminovať plytvanie kancelárskymi potrebami, nakupovať chemikálie iba s povolením zodpovedného koordinátora a optimalizovať využívanie zdrojov.

Financovanie udržateľného rastu

Materská spoločnosť Skupiny nie je Subjektom verejného záujmu a nemá povinnosť zverejňovania údajov podľa Taxonómie EÚ. Dcérska spoločnosť IBM International Services Centre s.r.o. spadá do kategórie Subjektov verejného záujmu a má povinnosť zverejnenia. Povinné údaje dcérska spoločnosť zverejnila vo svojej výročnej správe za rok 2023.





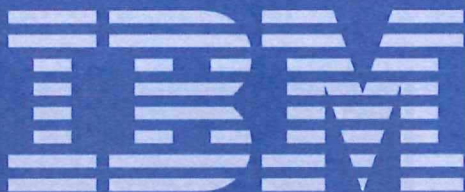
Hospodársky výsledok IBM Slovensko, spol. s r.o. za rok 2023 vo výške 5 220 977 EUR bol vysporiadený 9. októbra 2024 nasledovne:

Celý zisk spoločnosti IBM Slovensko, spol. s r.o. za rok 2023 vo výške 5 220 977 EUR bude vyplatený spoločníkovi IBM Central and Eastern Europe B.V.

O rozdelení hospodárskeho výsledku spoločnosti IBM International Services Centre s.r.o. do dátumu vydania tejto výročnej správy nebolo rozhodnuté.

13

Náklady na vývoj a výskum

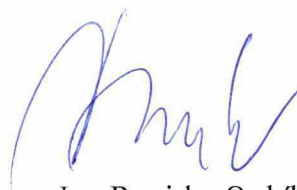


Skupina v roku 2023 pokračovala so svojimi Partnermi s realizáciou pilotného projektu výskumného centra pre analýzu a bezpečnosť dát. Projekt je realizovaný s podporou fondov Operačného programu pre výskum a vývoj. Skupine v roku 2023 nevznikali náklady na vývoj a výskum.

Skupina vykonala interné preskúmanie efektívnosti v jeho jednotlivých oddeleniach s cieľom zabezpečenia reálnej hospodárnosti a efektívnosti pracovných pozícií, ktorých ďalšie zachovanie v takom počte by bolo z dlhodobého hľadiska nehospodárne.

S cieľom zabezpečenia ekonomickej efektivity a udržateľnosti zodpovedného počtu zamestnancov Spoločnosť 13. marca 2024 prijala rozhodnutie o organizačných zmenách, na základe ktorého zrušila 439 pracovných pozícií a pristúpila k hromadnému prepúšťaniu, v rámci ktorého prepustila 407 zamestnancov. Hromadné prepúšťanie Spoločnosť ukončila k 31. máju 2024.

Skupina neobstaráva vlastné akcie ani dočasné listy a nemá v zahraničí žiadnu organizačnú zložku.



Ing. Branislav Ondřík

Konateľ
IBM Slovensko, spol. s r.o.